

停课不停学：昭通学院开课第一周网络在线 教学质量报告

疫情防控期间，为落实教育部和云南省教育厅有关文件精神，实现“停课不停学，停课不停教”，努力做到线上线下教学质量实质等效，学校按照“线上教学与课表同步、教学不延期、质量有保障”的原则，编制发布了《昭通学院2019-2020学年第2学期疫情防控期间教育教学工作方案》《昭通学院2019-2020学年第2学期延期开学期间学生学习指南》等系列通知，在网络在线教学的教学计划设计、教学过程管理、教学平台保障、师生指导服务等方面精心部署、尽心准备，让每一位同学在疫情防控时期都能参与到学校的教学安排中来。

3月2日，学校以网络在线教学的形式如期全面开课，采用雨课堂、智慧树、腾讯课堂等网络教学平台开展在线教学。开课一周来，网络在线教学整体运转顺利，教师热情饱满，学生积极互动，教学运行平稳。学校对第一周的网络在线教学基本情况进行了认真总结和分析，现报告如下：

一、第一周网络在线教学基本情况

（一）线上开课课程情况

3月2日-6日，我校2019-2020学年第2学期第1批1026门次课程、2022个课堂正式线上开课，教师主讲748人次。

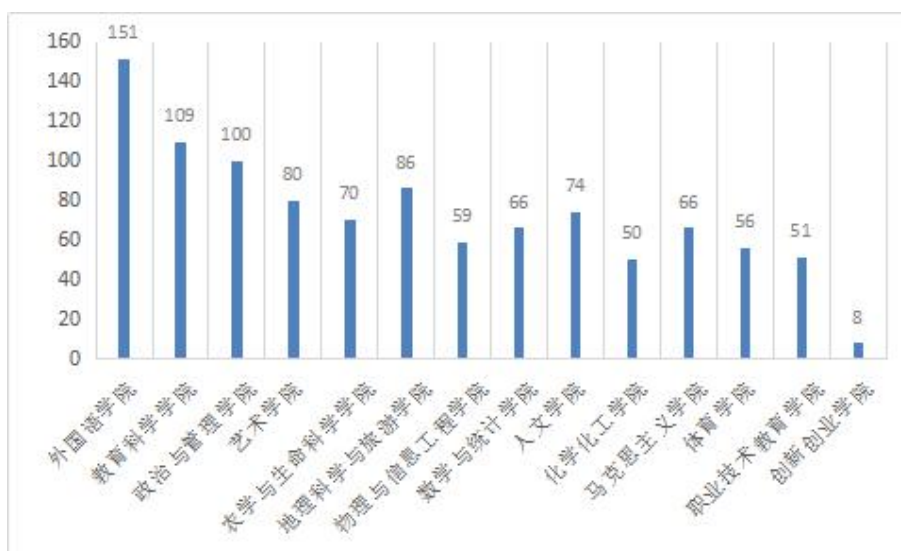


图1 开课学院第一周线上课程开课门次数

(二) 平台使用分布情况

为保证网络教学顺利开展，学校在已有智慧树课程资源平台基础上，又部署了雨课堂专业版，同时引导教师使用腾讯课堂、腾讯会议等平台以缓解网络拥堵，教师根据课程需要自主选择。

开课第一周，教师使用雨课堂、腾讯会议、腾讯课堂、等作为主要教学平台。此外，教师主要采用智慧树、钉钉、微信群、QQ群等作为教学辅助平台。教师在网络教学平台上完成音（视）频、电子教材、PPT等资源上传，积极开展课前预习、课堂讨论、随堂测验、作业布置等各类线上课堂教学活动，充分调动学生的学习主动性，掌握学生学习轨迹。

(1) 雨课堂

为辅助教师开展多种形式的线上教学或混合式教学，学校第一时间部署了雨课堂专业版。同时，学校建立了技术支持微信群，为教师提供使用手册和视频，并开展了多次教师分享培训。同时，为缓解网络拥堵，经多次调试后启动了“长

江雨课堂”分中心，保证师生线上教学的顺利开展。开课第一周，实际开课课程中共有 639 门次课程在“雨课堂”网络教学平台建课和授课、参与学生 39210 人次。

表 1 雨课堂开课门次数及学生参与情况

	开课门次数	参与学生人次
3 月 2 日 星期一	145	7901
3 月 3 日 星期二	149	8868
3 月 4 日 星期三	159	9559
3 月 5 日 星期四	115	8077
3 月 6 日 星期五	71	4805
第一周合计	639	39210

(2) 其他直播平台

另有 387 门次课程在腾讯会议、钉钉、腾讯课堂等平台上完成建课和授课。教师使用最多的直播平台是钉钉、腾讯会议和腾讯课堂，同时这三个平台也较受学生喜爱。开课第一周，平台直播流畅，画面和语音比较清晰，整体运行平稳。

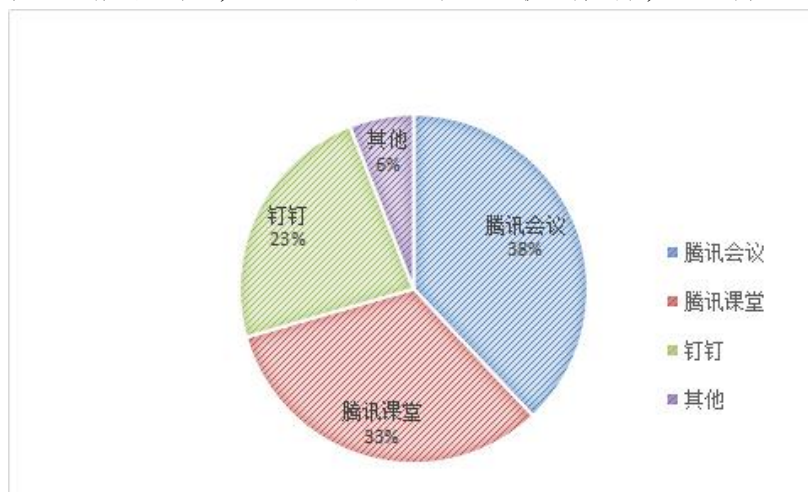


图 2 其他直播平台使用情况

(3) 学生学习情况

开课第一周，参与在线学习的学生共计 51479 人次，上线率 98.84%，因网络、停电等原因未能正常参与教学的学生，在课后均通过不同方式完成补课。

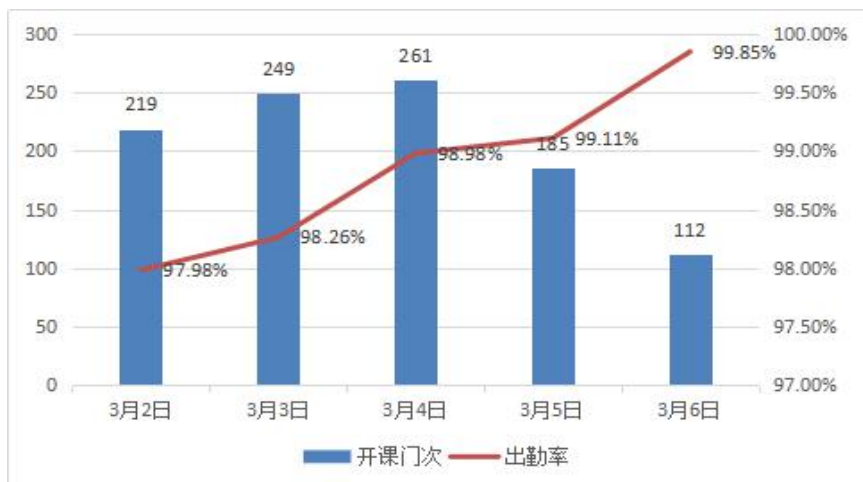


图 3 第一周开课门次及学生出勤率

(4) 教师线上授课形式

为提升在线教学效果，学校推荐采用“直播授课+在线互动”和“录播资源+翻转课堂”形式实施在线教学。开课第一周，全校采用“直播授课+在线互动”的课程占比达 49%；运用智慧树、爱课程（中国大学 MOOC）等课程资源平台，采用“录播资源+翻转课堂”的课程占比达 38%。

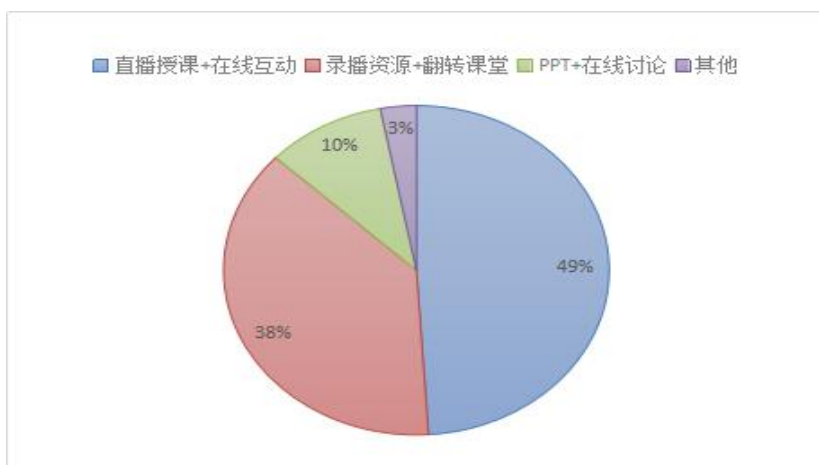


图 4 教师采用的在线教学模式

(5) 线上教学平台互动数

以雨课堂为主，师生通过课堂互动、随堂测验、弹幕、投稿等多种方式开展互动，互动次数总计 210882 次。



图 5 师生雨课堂线上教学平台互动数

(6) 线上课程抽查情况

校领导、职能部门和督导专家通过要求各二级学院报送教学日志和进入线上教学平台后台管理系统看课等方式持续监测每天的课程，共抽查课程 521 门次，占总开线上课程门次数的 51%。



图 6 第一周线上课程抽查门次数

二、第一周线上教学保障情况

（一）领导高度重视，加强顶层设计

为确保线上教学工作有序开展，教学过程质量跟踪可控，最大限度的保障教学效果，实现线上教学和线下教学实质等效的目标，学校领导高度重视，多措并举，统筹规划，精心部署了一系列工作。校领导多次召集教务处、人事处、学生处以及各二级学院等相关部门召开在线教学相关工作专题会，先后发布了4个系列文件，明确学校、二级学院和任课教师的工作职责、线上教学安排、教学形式和平台以及保障措施。并根据教学进程，分阶段、分科类对线上课程开展针对性的指导、监督和评价工作，确保开课第一周线上教学工作的有序推进。

（二）部门通力协作，夯实教学保障

各二级学院严格遵守学校线上教学工作的有关指导意见和精神，成立课程线上教学专项工作工作组，制定疫情防控期间教学工作调整方案，做到线上教学全监控、教学质量反馈全方位。

教务处从各项教学方案的顶层设计、组织实施、在线教学质量的提升方法、各类教学平台的使用和保障到教学质量监控日报，全体人员不分昼夜精心筹划、反复研讨，精细落实每一门课程的教学安排，帮助教师减轻使用在线教学新模式时的焦虑心态，有效保证了开课第一周各项教学工作的顺利开展。

学校各职能部门通力合作、各二级学院、全体教师以及学生多方联动，保证了在时间紧、任务重的情况下，顺利完

成开课第一周的线上教学任务，实现了全校一盘棋合力开启昭通学院课程线上教学模式的新篇章。

（三）搭建交流平台，强化质量监控

为保障开课第一周课程线上教学工作的顺利开展，教务处建立2个技术支持与交流服务微信群，联合各平台为广大教师提供线上教学技术支持和咨询，精心做好教学管理与服务工作。

为提升教学质量信息化管理、科学化水平，教务处在搭建交流平台、新部署雨课堂专业版的基础上，又新引进麦可思教学质量管理平台，与每日报送的教学监控日志有效衔接，做到全覆盖，不留盲点，确保线上教学秩序运行平稳，力争线上教学、在线学习与线下课堂教学质量实质等效。

三、教学调查结果及质量分析

为有针对性地收集开课第一周师生对于在线教学的意见和建议，为后续教学运行和质量保障提供数据支撑，学校依托“麦可思教学质量管理平台”面向学生和教师发放了《网络在线课程教学情况调查问卷》。其中，面向学生发放问卷10759份，面向教师发放问卷1709份。截至3月7日，共回收学生有效问卷6709份，回收率62.36%；回收教师有效问卷1108份，回收率64.83%。问卷采用不记名方式，对问卷数据进行统计，分析教学效果如下：

（一）学生调查结果分析

（1）在开课第一周，92%的学生认为自己具备线上学

习的条件，能适应线上教学、跟得上在线课程的教学进度和节奏。



图7 学生线上学习条件保障情况

(2) 在进行线上学习过程中，84%的学生通过手机进行学习，手机成为了学生线上学习的主要工具。



图8 学生线上学习使用工具情况

(3) 87%的学生通过学习过指导手册或说明书、参加过学校组织的培训或多种相关指导等方式学会使用在线教学平台。

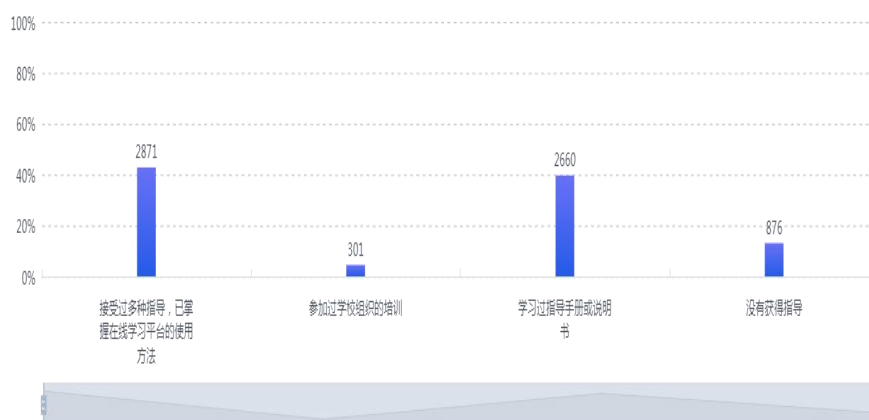


图9 学生线上学习获得指导情况

(4) 通过多种方法的指导，97%的同学能熟悉线上教学平台的相关功能，为保证线上教学的顺利开展奠定了基础。



图 10 学生线上教学平台熟悉情况

(5) 学生最喜爱的在线教学平台分别是雨课堂（68%）和智慧树（30%）。

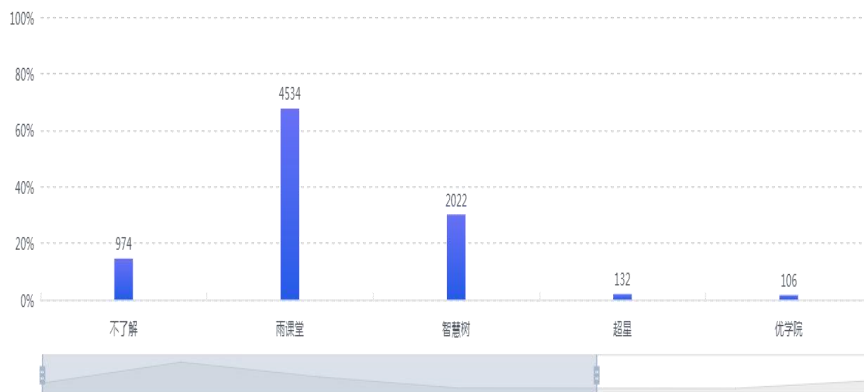


图 11 学生线上教学平台喜爱倾向

(6) 57%的学生认为，直播和录播有机结合的线上教学模式教学效果最好。



图 12 学生期望采用的线上教学模式情况

(7) 93%的学生能通过一定的渠道，获取线上学习资源。其中，学生最希望获得的三大类学习资源分别是教师的教案讲义和 PPT 课件（69%）、教师的课程视频（52%）和师生交流的自由平台（42%）。



图 13 学生获取线上学习资源情况

(8) 大多数学生在课前都会制定课程学习计划，其中 72% 的学生会制定短期的学习计划，13% 的学生会制定课程长期学习计划。



图 14 学生制定课程学习计划情况

(9) 91%的学生能通过教师布置的作业或答疑对课程学习进行反馈，其中 27%的学生希望每节课都能得到反馈；37%的学生希望每周进行反馈；26%的学生希望每单元学习后进行反馈。



图 15 学生线上课程学习反馈情况

(10) 94%的学生认为最合理的线上学习时长不超过 60 分钟，其中 51%的学生认为学习时长应控制在 45 以内；43%的学生认为控制在 45-60 分钟左右比较合理。



图 16 线上学习时长学生建议情况

(11) 学生对线上教学存在的疑虑或担忧主要表现为课程考核与学分问题 (55%)、学习环境 (49%)、课程资源

(43%)、学习进度(42%)、网络技术(38%)、互动交流(27%)、选课(27%)、平台功能(23%)等方面。

表2 学生对线上教学存在的疑虑或担忧

选项	学生人次数	百分比
选课	1782	26.56%
课程资源	2899	43.21%
学习进度	2831	42.20%
课程考核与学分问题	3698	55.12%
互动交流	1845	27.50%
平台功能	1551	23.12%
网络技术	2560	38.16%
学习环境	3306	49.28%
其他(自填)	68	1.01%
没有担忧或疑虑	458	6.83%



图17 学生对线上教学存在的疑虑或担忧分布情况

(12) 学生结合自己对线上教学存在的疑虑或担忧, 提供了相关建议, 主要集中在: 希望提供流量和网络技术支持; 尽量统一在线教学平台; 合理化布置作业习题, 多增加指导、答疑等反馈互动环节; 合理安排课程教学进度、设置课程在线学习时长; 提供课程电子材料及更多课程学习资源。

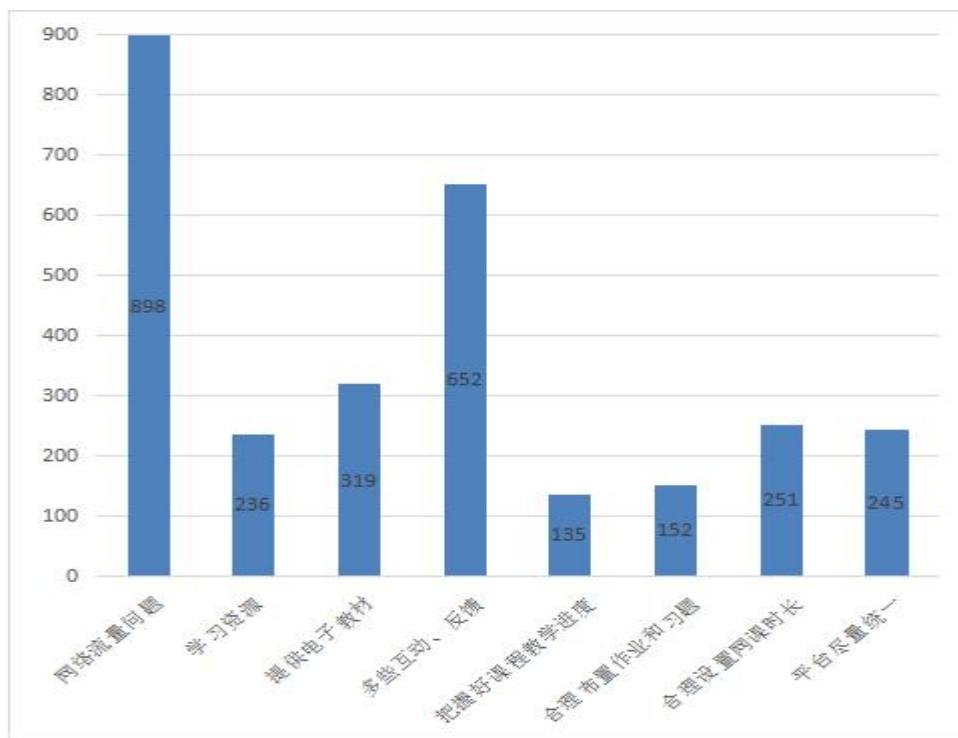


图 18 学生反馈的主要问题或建议抽取统计情况



图 19 学生反馈的主要问题或建议词频统计

(二) 教师调查结果分析

(1) 95%的教师认为，目前自己准备的线上教学资源

(教材、课件、讲义、考试资料等)能满足线上教学需求;同时,90%的教师认为目前准备的课程内容能满足其线上教学需求。

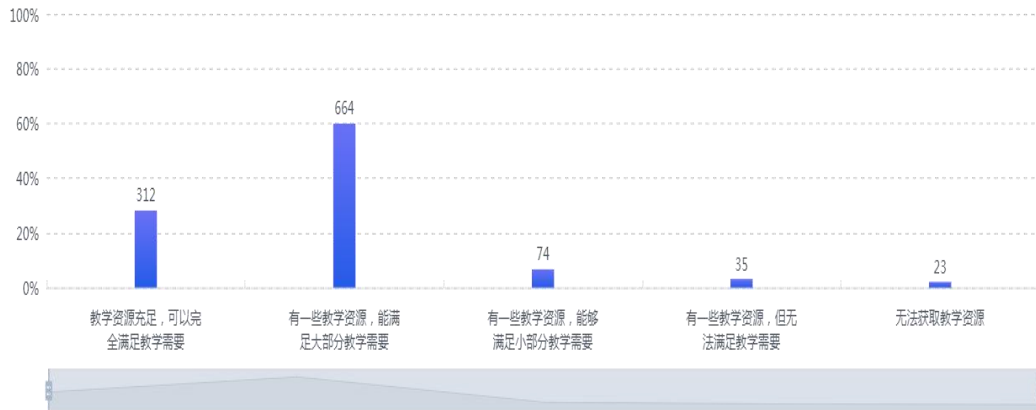


图 20 线上教学资源满足教师教学需求情况



图 21 教师备课内容满足教学需求情况

(2) 82%的教师向学生讲解过在线教学的课程考核方式,其中专门讲解的教师占31%,随堂讲解的教师占51%。



图 22 教师讲解在线教学课程考核方式情况

(3) 94%的教师认为,能在直播或答疑过程中维持良

好的在线课堂教学（如弹幕、评论区）秩序。



图 23 教师维持在线课堂教学秩序情况

（4）绝大部分教师会通过随堂提问/测验（95%）、讨论答疑（92%）或布置作业（97%）等方式进行教学互动和反馈。



图 24 教师进行随堂提问/测验情况



图 25 教师进行线上讨论答疑情况



图 26 教师作业布置情况

(5) 为全面掌握学生的学习情况，绝大部分教师还会通过分析平台行为数据(86%)或与学生进行日常交流(97%)等方式加强对学生学习情况的掌握程度。截止目前，81%的教师能掌握半数及以上学生的学习情况。



图 27 通过分析平台行为数据了解学生学习掌握程度的教师情况



图 28 通过与学生进行日常交流了解学生学习掌握程度的教师情况



图 29 教师对学生学习程度的掌握情况

(6) 在线上教学师生互动中，34%的教师认为学生能主动参与互动；28%的教师认为学生基本不主动参与互动，被动参与的情况居多。



图 30 师生互动中学生参与情况

(7) 到目前为止，绝大部分教师能够熟练使用在线教学平台的建课（70%）、授课（84%）、数据获取（61%）、互动交流（72%）等功能。

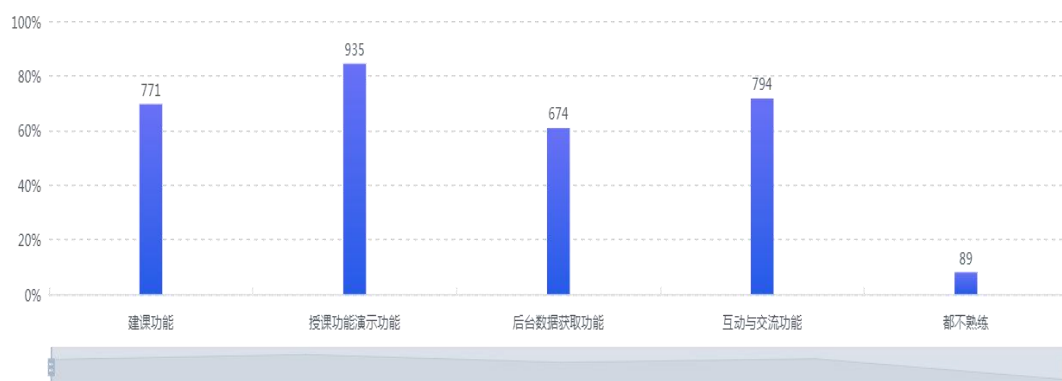


图 31 教师使用在线教学平台功能情况

(8) 除平台功能外, 绝大部分教师还希望能过获得线上教学方法(58%)、学生学习兴趣调动方法(61%)、师生互动方法(59%)或后台数据使用方法(48%)等方面关于在线课程的指导。



图 32 教师期望获得指导情况统计

四、下一步工作措施

综合开课第一周网络在线教学情况的摸底排查、调查结果的统计分析、各二级学院的梳理总结, 可以说, 第一周的网络在线课堂运行平稳有序, 教师准备充分, 学生的学习满意率较高, 但仍有不断提升空间。师生对网络在线教学新形式, 从探索到熟悉再到灵活运行, 有一个逐渐适应并完善的过程, 学校及各二级学院也会不断改进教学, 持续提升网络在线教学水平。

(一) 保障课程建设质量

(1) 加强教师教学技能培训, 引导教师注重课程设计质量, 加强师生、生生互动交流, 发挥智慧教学工具优势, 加强师生互动交流, 拓展学生自主学习空间。

(2) 加强教育教学研究, 引导教师转变教学理念和教

学方法，由知识的传授者转变为学生学习的督促者、引导者、监督者。做好线上课程教学的整体策划，设计有别于线下课堂的教学策划，如以任务教学法、合作探究学习、研讨式教学等方法开展教学，师生进行高质量的线上交流，提升线上教学效果。

（3）引导教师用好在线师生互动，利用在线教与学中的各种互动数据的采集和分析，通过科学有效的过程性评价，激励和引导学生学习，用数据了解判断学生的学习效果，根据学生的实际情况及时进行教学调整。

（4）鼓励教师采用双平台结合，“课程管理平台+直播平台”，加强课前课后的学习指导和答疑工作，实行留痕管理保证教学质量可控。

（5）继续加强校院两级教学质量监控工作，强化各二级学院的办学主体责任和质量监控主体责任，形成符合PDCA理念的教学质量保障体系，发现问题及时改进，并加强跟踪检查，形成闭环反馈系统。

（二）关注学生学习效果

（1）教师要按照在线教学的规律，提供线上教学相关学习资源，强化对学生的要求，增强其自主学习的积极性和主动性。

（2）学校、各二级学院、教师要加强对学生的指导，规范在线学习纪律，持续提高学生教学活动参与度，使其尽快适应在线教学的特点，掌握在线学习的方法。

（3）学校、各二级学院和教师要密切关注学生动态，

多渠道收集学生对于在线教学的具体需求和意见建议等反馈信息，切实为学生进行线上上课提供条件保障。

（三）提升教师教学水平

（1）学校和各二级学院继续挖掘优秀典型案例，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式大力宣传推广，推进我校一流课程建设步伐。

（2）各二级学院依托学生学习效果反馈，鼓励教师及时调整授课模式、授课节奏以及答疑交流安排等。

（3）学校继续开展具有针对性的培训，各二级学院针对专业及课程特点开展针对性强、有特色的教研活动，使师生集中反馈的问题和个性化的需求能够得到及时的回应和解决。

（4）各二级学院要进一步在学校的总体部署下，加强对教师的培养培训工作，引导教师围绕教育教学工作持续发力，积极主动地参与到各级各类教学活动的研究与实施中来，不断提升教师的教育教学能力和水平。

教务处

2020年3月12日